

许昌市人力资源和社会保障局

许昌市人力资源和社会保障局 关于更新河南省劳动人事争议调解仲裁 信息化系统的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局，市劳动人事争议仲裁院：

为进一步提升完善调解仲裁信息化系统功能，更加适应实际工作需要，按照省人社厅《关于更新河南省劳动人事争议调解仲裁信息化系统的通知》，现将新系统切换相关工作事项通知如下：

一、新系统登录方式

（一）河南省劳动人事争议调解仲裁信息管理系统（办案系统）

1. 新系统为网站应用模式，请使用网站浏览器进行访问。
浏览器要求：谷歌、火狐、Edge、360浏览器（极速模式）等浏览器。
 2. 使用互联网网络时访问地址：<http://222.143.25.133/>
 3. 使用人社内网网络时访问地址：<http://10.120.6.56/>
 4. 账号密码：仲裁系统各级各类用户仍使用原系统中的账
-

号名称进行登录，初始密码为 123456，登录后修改密码。

（二）数字化仲裁庭审直播录播系统监控客户端

1. 使用麒麟系统计算机的，请在人社内网环境中访问 <http://10.120.6.76/>，登陆后查看。账号密码分配请咨询庭审录播及硬件设备服务工程师：岱宗公司田工 176 3462 2096。

2. 使用 Windows 计算机的，仍使用原监控客户端。

二、新系统技术服务

（一）系统培训资料（操作手册、培训视频）。请访问河南省劳动人事争议调解仲裁管理信息系统，在首页下方点击“帮助”进行查看，也可直接访问如下地址：

互联网访问地址：<http://222.143.25.133/help>

人社内网访问地址：<http://10.120.6.56/help>

（二）技术服务及联系人

1. 办案软件技术服务：泽达软件公司 0371-6336 2726

联系人：泽达软件公司胡工(189 3951 0325)、张工(135 2307 2504)

2. 庭审直播录播及硬件设备服务

联系人：岱宗公司田工（176 3462 2096）

三、关于新老系统并行方式和数据迁移

（一）机构及权限分配

新办案系统已对照原有系统配置了省、市、县（区）等各级调解仲裁管理机构、用户账号，并根据各自组织机构和办案流程进行了权限分配。新办案系统能够以各县（市）区调解仲裁机构为单位，定制不同的办案审批流程；可以为各级仲裁委初始化各类办公和办案流程，定制审批节点、审批人、审批条件等。主要包括案件受理审批、案件中止、案件延期、结案审批表等流程设置。

（二）新老办案系统并行方式

1. 新办案系统将自 2023 年 6 月 1 日零时正式上线运行，同时，老办案系统中“仲裁申请”功能关闭，各地新受理的案件须在新办案系统上进行登记和办理。2023 年 5 月 31 日之前已登记且未办结的案件继续在老系统上办理，直至结案。

2. 新老办案系统将并行运行四个月，2023 年 9 月 30 日零时老系统正式关闭，不再接受登录访问和办理任何业务。

（三）办案系统业务数据迁移

自 2023 年 10 月 1 日起，7 个工作日内，省厅将老办案系统中各类业务数据向新系统进行迁移，迁移完成后所有历史办案信息均在新系统可以查询访问。主要业务数据包括：仲裁申请受理表、案件卷宗表、证据材料、申请人副表、第三人副表、代理人、事实和理由、编号列表、仲裁院登记列表、仲裁庭登记列表等。

四、新办案系统与外部系统对接工作

新办案系统上线后，省厅将继续与外部系统进行对接应用，请各单位按照要求认真进行系统应用，保证办案数据的完整性和规范性，确保新办案系统与外部系统有效进行数据交互。

五、其他事项

(一) 各单位按照要求完成系统更换。

(二) 新系统上线运行过程中，如有需要改进的方面或功能优化意见建议，请及时与市人社局或泽达软件公司联系，发送邮件至：249231151@qq.com 或 zeda@zeda.com.cn。

(三) 如对新办案系统中有特殊的权限要求或审批流程要求，可向市人社局调解仲裁管理和劳动关系科提出申请。



2023年5月25日